

1. GAMINTOJO GARANTIJA

1.1. Šią garantiją suteikia bituminių čerpių gamintojas UAB „Mida LT“, esantis Gamyklos 19, Gargžduose, Lietuvoje, toliau vadinamas Gamintoju. Garantija suteikiama UAB „Mida LT“ pagamintiems produktams, kuriuos perka Pirmos eilės distributoriai arba Pirkėjai (Galutiniai vartotojai).

1.2. Gamintojas (UAB „Mida LT“) deleguoja teisę teikti garantiją savo produktų platintojams (pirmos eilės distributoriams) remiantis šio dokumento nuostatomis. Ši teisė įforminama sutartimi tarp UAB „Mida LT“ ir Distributoriaus. Iškilus klausimams dėl produkto kokybės, Pirmos eilės distributoriaus įgaliotasis atstovas arba Pirkėjas (Galutinis vartotojas) kreipiasi į MIDOS Aptarnavimo centrą.

2. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

2.1. **Garantija** – gamintojo įsipareigojimas Pirmos eilės distributoriui arba Pirkėjui (Galutiniam vartotojui) atlyginti už prekes sumokėtą sumą ar pakeisti prekes, jei jos yra nekokybiškos.

2.2. **Garantinis laikotarpis** – tai laikotarpis, kurio metu gamintojas įsipareigoja pakeisti bituminės čerpes ir sumokėti jų perdengimo pagrįstas išlaidas, jei per šį laikotarpį esant normalaus naudojimo sąlygoms išryškėja bituminių čerpių defektai.

2.3. **Ilgamžiškumo garantija** – tai laikotarpis, kurio metu gamintojas įsipareigoja pateikti bituminės čerpes pakeitimui arba kompensuoti išlaidas, susijusias su naujų čerpių įsigijimu, jei per šį laikotarpį esant normalaus naudojimo sąlygoms išryškėja bituminių čerpių defektai, dėl kurių imtų pratekėti stogas. Galutinį sprendimą dėl kompensacijos būdo priima Gamintojas.

2.4. **Darbo su klientais taisyklės** – dokumentas, aprašantis Gamintojo ir Pirmos eilės distributoriaus darbo taisykles produkcijos kokybės klausimais sandėliavimo ir pervežimo metu.

2.5. **„Bituminių čerpių įrengimo instrukcija“** – stogo dengimo bituminėmis čerpėmis taisyklių ir nurodymų rinkinys.

2.6. **Garantinis talonas** – dokumentas, suteikiantis Pirkėjui (Galutiniam vartotojui) teisę pasinaudoti šia garantija. Garantinį taloną užpildo Pirkėjas (Galutinis vartotojas) po stogo uždengimo bituminėmis čerpėmis.

2.7. **Namo savininko pranešimas** – standartinė anketa, kurią pildo Pirkėjas (Galutinis vartotojas), kreipdamasis į gamintoją dėl galimai atsiradusių bituminių čerpių kokybės trūkumų.

2.8. **Pirmos eilės distributorius** – turintis tiesioginę pirkimo – pardavimo sutartį su UAB „Mida LT“.

2.9. **Pirkėjas (Galutinis vartotojas)** - namo savininkas, asmuo, nupirkęs UAB “Mida LT“ bitumines čerpes tiesiogiai iš Gamintojo arba iš Distributoriaus, sumontavęs ant namo stogo, bei turintis pirkinį įrodančius dokumentus ir Garantinį taloną.

2.10. **Defektai** – bituminių čerpių neatitikimas deklaruojamiems techniniams parametrams arba bituminių čerpių pakitimai, tokie kaip:

- a) atviros pūslelės ant čerpių paviršiaus;
- b) įtrūkimai, pažeidžiantys čerpių armuojantį pagrindą;
- c) lipnaus sluoksnio nebuvimas;
- d) visiškas dangos spalvos netekimas per pirmus eksploataavimo metus;
- e) bituminių čerpių nuplėšimas nuo stogo, kai vėjo stiprumas neviršija dydžių, nurodytų 3 lentelėje;
- f) čerpės sulipusios paketo viduje;
- g) geometrinių matmenų nukrypimas didesnis nei leistinas.

2.11. **Pagrįstos išlaidos** – bituminių čerpių montavimo rinkos kaina, esanti stogo defektų taisymo metu.

2.12. **Normalios naudojimo sąlygos** – tai Pirkėjo (Galutinio vartotojo) reguliariai atliekami stogo priežiūros veiksmai:

- a) stogo apžiūra ne rečiau kaip 2 kartus per metus;
- b) stogo ir vandens nutekėjimo sistemos valymas (susikaupusių šiukšlių šalinimas);
- c) smulkus vandens nutekėjimo sistemos ir stogo elementų (ventiliacinių angų, kaminėlių ir kt.) remontas.

3. GARANTIJOS SĄLYGOS

3.1. Ši **Garantija** yra vienintelė ir pakeičia visas kitas garantijas ir įsipareigojimus, išskyrus valstybinius norminius aktus ir taisykles.

3.2. **Garantija** pradeda galioti nuo stogo uždengimo dienos, kurią Pirkėjas (Galutinis vartotojas) nurodo užpildydamas garantinį taloną.

3.3. Bituminių čerpių trūkumai, kurie išryškėjo transportavimo metu į Pirmos eilės distributorių sandėlius arba buvo nustatyti Pirmos eilės distributorių sandėliuose prekių priėmimo metu, yra kompensuojami pagal „**Darbo su klientais taisykles**“.

3.4. **Garantija** galioja tuo atveju, kai laikotarpis tarp galutinio vartotojo bituminių čerpių pirkimo ir montavimo darbų yra ne ilgesnis kaip 12 mėnesių. Sumontavus bitumines čerpes ant stogo, Pirkėjas (Galutinis vartotojas) turi užpildyti **Garantinį taloną**, kuriame nurodoma stogo darbų atlikimo data. Nuo šios datos skaičiuojamas **Garantinis laikotarpis ir Ilgaamžiškumo garantijos laikotarpis**.

3.5. **Garantinio laikotarpio** metu gamintojas įsipareigoja 100 % pakeisti defektines bitumines čerpes ir sumokėti jų perdengimo pagrįstas išlaidas, jei per nustatytą laikotarpį, priklausanti nuo bituminių čerpių klasės (pagal 1 lentelę), atsirastų bituminių čerpių defektų, turinčių neigiamos įtakos stogo dangos kokybei. Gamintojas nekompensuoja už paklotą, metalo dirbinius, hidroizoliaciją, čerpių nuplėšimą ir utilizaciją, bei galimus pastato interjero ir viduje esančio turto pažeidimus.

3.6. Pasibaigus **Garantiniam laikotarpiui** iki **Ilgaamžiškumo garantinio laikotarpio** pabaigos Gamintojas išsipareigoja pateikti bitumines čerpes pakeitimui arba kompensuoti išlaidas, susijusias su naujų čerpių įsigijimu, jei per šį laikotarpį išryškėja bituminių čerpių defektai, dėl kurių imtų pratekėti stogas. Kompensacija bus apskaičiuojama pagal bituminių čerpių amortizacijos dydį (pagal 2 lentelę). Amortizacijos dydis priklauso nuo laikotarpio tarp stogo uždengimo datos ir Pirkėjo (Galutinio vartotojo) kreipimosi datos. Čerpių perdengimo darbų išlaidos nekompensuojamos.

$$\text{Kompensacija} = \text{naujų čerpių įsigijimo išlaidos} \times (100 \% - \text{amortizacija})$$

3.7. Gamintojas garantuoja, kad po to, kai čerpės yra sandariai suklotos, jos nebus nuplėštos ar apgadintos vėjo, kai didžiausias vėjo greitis neviršija nurodyto 3 lentelėje.

3.8. **Garantija** taikoma tik bituminių čerpių kokybės trūkumams ir defektams, nurodytiems 2.10. punkte, atsiradusiems dėl Gamintojo kaltės gamybos metu. **Garantija** netaikoma šiais atvejais:

- Nuostoliams, kuriuos padarė stichinės nelaimės, gamtinės, ekologinės ir kitokios anomalijos bei nenugalimos jėgos (*Force majeure*) atvejais;
- Kai pažeidimų priežastis – netinkamas transportavimas (išskyrus gamintojo prekių pristatymą DAP sąlygomis Pirmos eilės distributoriams), sandėliavimas arba bituminių čerpių naudojimas ne pagal paskirtį;
- Kai bituminės čerpės užklojamos nesilaikant „**Bituminių čerpių įrengimo instrukcijos**“, neteisingai įrengus stogo ventiliaciją, garo izoliaciją ir apšiltinimą.
- Dėl stogo dangos pažeidimų, atsiradusių nekvalifikuotai vykdant stogo priežiūros ir remonto darbus.
- Kai yra pastato struktūros ir stogo pagrindo defektų, bei klaidų projekte;
- Bituminių čerpių atspalvio pasikeitimai, kurių priežastis – aplinkos poveikis: agresyvių cheminių medžiagų su krituliais patekimas ant stogo dangos, gyvųjų organizmų veikla ir panašiai.

1 lentelė. Gamintojo suteikiama garantija

BITUMINIŲ ČERPIŲ KLASĖ	STANDART	CLASSIC	ULTRA
Ilgaamžiškumo garantija, metai	10	20	30
Garantinis laikotarpis, metai	5	10	15

2 lentelė. Bituminių čerpių amortizacija

STANDART		CLASSIC		ULTRA	
Laikotarpis nuo stogo uždengimo datos, metai	Amortizacija, %	Laikotarpis nuo stogo uždengimo datos, metai	Amortizacija, %	Laikotarpis nuo stogo uždengimo datos, metai	Amortizacija, %
5	30	10 - 11	30	15 - 17	30
6	40	12 - 13	40	18 - 20	40

7	50	14 - 15	50	21 -23	50
8	60	16 - 17	60	24 -26	60
9	70	18 - 19	70	27 -29	70
10	80	20	80	30	80

3 lentelė. Gamintojo garantija nuo vėjo pažeidimo

BITUMINIŲ ČERPŲ KATEGORIJA	BITUMINĖS ČERPĖS STORIS, mm	DIDŽIAUSIAS VĖJO GREITIS, km/h
SONATA, HEXAGONAL, AKORDAS	≥ 3,0	175
HEXAGONAL, AKORDAS	≤ 2,9	130
TRIO SUPER, TANGO SUPER	≥ 3,0	130
BEAVER, 3 TAB, 3T	≤ 2,9	96

4. SKUNDO PATEIKIMO PROCEDŪRA

- 4.1. Pastebėję galimą gamybos defektą kreipkitės į gamintojo Aptarnavimo centrą elektroniniu paštu: service@mida.lt.
- 4.2. Jūsų skundas bus užregistruotas ir bus suteiktas garantinio aptarnavimo numeris kai pateiksite šią informaciją:
 - Užpildytą **Garantinį taloną**;
 - Užpildytą **Namo savininko pranešimą**;
 - MIDOS bituminių čerpių pirkimą įrodantį dokumentą;
 - Spalvotas skaitmenines nuotraukas, kuriose būtų aiškiai matomas galimas defektas, pastato ir aplinkos bendras vaizdas, stogo konstrukcija, stogo konstrukcijos elementai.
- 4.3. Aptarnavimo centro specialistai gali paprašyti papildomos informacijos arba bituminių čerpių pavyzdžių tyrimams atlikti. Nepateikus prašomos informacijos per 30 dienų laikoma, kad klientas pretenzijų nebeturi, skundas anuluojamas. Apie šį sprendimą klientas informuojamas raštu.
- 4.4. Namų savininkas privalo užtikrinti MIDOS Aptarnavimo centro atstovams galimybę prieiti prie skunde minimo MIDOS produkto ir stogo, ant kurio jis yra sumontuotas, bei leisti atlikti reikiamus matavimus ir fotografuoti.
- 4.5. MIDOS Aptarnavimo centras išnagrinės Jūsų skundą ir pateiks atsakymą per 10 darbo dienų nuo skundo užregistravimo.

MIDOS Aptarnavimo centras

Gamyklos 19, LT-96155 Gargždai, Lietuva

Tel. +370 65690810,

Faks. +370 46455167,

El. paštas service@mida.lt