

INFORMACIJA APIE PRODUKTĄ

Pirkimo data _____

Lanksčiųjų čerpių tipas _____

Kiekis _____

Su garantijos sąlygomis susipažinau _____

Pirkėjo parašas

PARDAVĖJAS

Distributorius _____

Adresas _____

Telefono numeris _____

Atstovo parašas _____

Antspaudas



SERTIFIKATAS

GAMINTOJO GARANTIJA



www.shinglas.com, www.mida.lt

GAMINTOJO GARANTIJA

Šią Garantiją suteikia bituminių čerpių gamintojas – UAB „Mida LT“, veikiantis adresu: Lietuva, Gargždų m., Gamyklos g. 19, toliau vadinamas Gamintoju. Garantija taikoma gaminiams, nupirktiems Pirminio distributoriaus ar Pirkėjo (Galutinio vartotojo). Pilną šios Garantijos tekstą galima rasti internete www.mida.lt.

Garantija galioja, jei laikotarpis tarp pirkimo datos, kai Pirkėjas (Galutinis vartotojas) įsigijo bitumines čerpes ir jų klojimo momento neviršija dvylikos mėnesių. Baigęs kloti čerpes, Pirkėjas (Galutinis vartotojas) turi užpildyti Garantijos sertifikatą, kur nurodo darbų atlikimo datą. Nuo šio momento įsigalioja Garantinis ir Ilgaamžiškumo laikotarpis.

Garantiniu laikotarpiu (žr. lentelę) priklausomai nuo čerpių klasės, aptikus defektų, turinčių įtakos stogo kokybei, Gamintojas 100% keičia žemos kokybės bitumines čerpes ir padengia pagrįstas jų perklojimo išlaidas. Į Garantiją neįskaičiuojamos išlaidos, susijusios su demontavimu, utilizavimu, stogo pagrindo ar pakloto restauravimu ir metalinių konstrukcijų pakeitimu, žala, padaryta pastato išorei ir turtui, esančiam viduje.

Pasibaigus Garantiniam laikotarpiui ir iki Ilgaamžiškumo laikotarpio pabaigos aptikus defektus, kurie sukelia stogo pratekėjimą, Gamintojas įsipareigoja pakeisti čerpes arba padengti čerpių, kurias reikia pakeisti, įsigijimo išlaidas. Kompensacija apskaičiuojama atsižvelgiant į čerpių nusidėvėjimo koeficientą (amortizaciją). Čerpių perklojimo darbų išlaidos šiuo atveju nėra kompensuojamos.

Garantija apima tik defektus, atsirandančius dėl Gamintojo kaltės. Garantija netaikoma šiais atvejais:

- Žala, padaryta stichinių nelaimių; gamtinių, ekologinių ir kitų anomalijų; taip pat dėl force majeure aplinkybių;
- Pažeidimai, padaryti netinkamai transportuojant (išskyrus atvejus, kai prekės buvo pristatytos DAP sąlygomis), sandėliuojant ar netinkamai naudojant dangą;
- Nekvalifikuotas montavimas, reikalavimų, išdėstytų montavimo instrukcijoje, nesilaikymas arba neteisingas stogo garo izoliacijos, ventiliacijos ir apšiltinimo įrengimas;
- Pažeidimai dėl nekvalifikuoto remonto ar netinkamų sudėtinių dalių naudojimo;
- Projekto klaidos ar defektai, arba paslėpti defektai pastato konstrukcijoje;
- Spalvų pasikeitimai veikiant šiems aplinkos išoriniams veiksniams: agresyvių cheminių medžiagų pateikimas su krituliais, gyvų organizmų veikla ir t.t.

Gamintojo garantija

Bituminių čerpių klasė	Ilgaamžiškumo laikotarpis	Garantijos laikotarpis
CONTINENT	60 metų	15 metų
WESTERN	55 metai	15 metų
JAZZ	50 metų	15 metų
COUNTRY	35 metai	15 metų
RANCHO	20 metų	15 metų
ULTRA	25 metai	15 metų
CLASSIC	15 metų	10 metų
STANDARD	10 metų	5 metai

PRETENZIŲ PATEIKIMO IR GARANTINIO APTARNAVIMO TVARKA

1. Aptikus gamybos defektą, būtina kreiptis į MIDA LT aptarnavimo centrą e-paštu: service@mida.lt.
2. Pretenzija yra įregistruojama pateikus:
 - Dokumentus, įrodančius pirkimą;
 - Garantijos sertifikatą;
 - Pirkėjo (Galutinio vartotojo) pranešimą;
 - Spalvotas skaitmenines nuotraukas su aiškiu galimo defekto, stogo, ventiliacijos elementų ir namo aplinkos vaizdu.
3. MIDA LT aptarnavimo centro specialistai gali paprašyti pateikti papildomą informaciją ar bituminių čerpių pavyzdžius, reikalingus defektų nustatymui. Nepateikus papildomos informacijos per 30 kalendorinių dienų bus laikoma, kad pretenzija nėra pateikta, o Pirkėjas (Galutinis vartotojas) bus apie tai informuotas raštu.
4. Pirkėjas (Galutinis vartotojas) turi užtikrinti Gamintojo atstovui prieigą, kad būtų iširtas pretenzijos pagrįstumas ir sudaryta galimybė įvertinti materialinę žalą.
5. Pretenzijos nagrinėjamos pagal Garantijos įsipareigojimus per dešimt darbo dienų nuo pretenzijos įregistravimo momento.